

～ 重症児デイサービスデイサービス とくとかとく都府楼南 ～

〔保護者等向け〕 放課後等デイサービス自己評価表集計結果

実施期間 2024.10.1 ～ 2024.12.31

(配布 5 名 5 回収 5 名 回収率 100 %)

項目	ご家族「いいえ」のご意見	その他のご意見	ご家族「はい」のご意見	未回答	事業所から
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	1	4	0	車いす・機器を置くスペースの確保や入浴、機能訓練または集団療育ができる空間を用意しています。お友達同士の距離は基本的に1m以上の間隔をとるようにしています。集団活動等は時間を決めて共に活動するようにしています。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	0	1	4	0	生活場面等で安全に支援ができるスタッフの配置を行っています。ご相談が有る際はお気軽にお声掛け下さい。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	0	5	0	手すり、トイレ、休憩ベッド、入浴用の移乗用リフト、段差無しなどのバリアフリー化を図っています。送迎者はリフト車を用意しており車いすのまま乗車できるようにしております。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	0	0	5	0	利用開始前にしっかりとニーズや要望を聴取し、ニーズや要望に沿った支援をさせて頂いています。
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	0	1	4	0	職員全体で話し合いを行い、児童に合わせた支援が行えるように工夫しています。また連絡ノートを使用してのスタッフ全員の情報共有や月数回のミーティングにて統一して支援が行えるように努めています。今年はご家族や地域の方の参加型のイベントも充実して行えました。ありがとうございます。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	1	今年は運動会のイベントを通じて交流しております。とくとかとく大佐野のInstagramやホームページ等で一緒に掲載しておりますのでご確認の程よろしく願い致します。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	1	4	0	利用開始前に時間を頂いてご説明させて頂いております。ご相談の際、意見の相違が出てしまい申し訳ありませんでした。今後は、より細かく、相手に伝わりやすく説明して参ります。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0	0	5	0	連絡帳や送迎時にお子様についてお話をさせて頂いております。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	2	3	0	必要に応じて自宅で出来るプログラムの伝達や、お子さんの体調に合わせて皮膚ケアのご相談をさせて頂いております。
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	0	父母の会の活動の支援や保護者会の開催は行っておりませんが、保護者同士が連携をとれるように、イベントを通じて保護者同士が話せる場所の提供を行っております。その後の保護者同士で連絡を行いたい方がいた際は、保護者同士を繋ぐサポート等を行っております。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	1	4	0	苦情や虐待防止のための窓口を用意しております。小さな事で良いので活用して頂ければと思います。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0	0	5	0	必要に応じて、個別に相談できる時間を準備しております。お気軽にお声掛け下さい。
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	1	4	0	自己評価結果はとくとかとく大佐野のホームページに掲載しております。活動概要や行事予定のご案内は地域状況に応じて開催出来るかどうか直前まで検討しております。そのため、直前にてお知らせすることが多い状態です。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	0	0	5	0	ご利用者様の情報を大切にし、二重確認等で細心の注意を払って取り扱っております。
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	1	4	0	マニュアルは「緊急時、事故発生時、防災・防犯、身体拘束、虐待防止、感染・衛生管理」などを策定しております。契約の際に個別の救急時対応のお話を伺い、必要に応じて保護者様へご確認させて頂いております。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	2	3	0	地域の方に協力を要請している段階です。6月以降に行う予定です。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	0	0	5	0	皆様が楽しみながら利用して頂けるように、専門的な視点から楽しい集団療育・イベント・入浴支援等を準備し支援させて頂いております。
⑱ 事業所の支援に満足しているか	0	0	5	0	お子さま、ご家族様ともに満足して頂いており嬉しい限りです。これからより良い支援が提供できるように、そして、ご利用者さんからの声にお応えできるようスタッフ一同精進して参ります。