

～ 重症児デイサービスデイサービス とくくとく ～

〔保護者等向け〕 放課後等デイサービス自己評価表集計結果

実施期間 2020.10.1 ～ 2020.12.31

(配布 15 名

回収 13 名

回収率 87 %)

項目		ご家族「いいえ」のご意見	その他のご意見	ご家族「はい」のご意見	未回答	事業所から	
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	ご意見なし。 3	広くて充実していると思います。利用時は個室も利用させて頂き活動に合わせて対応させて頂いている	10	0	車いす・機器を置くスペースの確保や機能訓練また活動ができる空間を用意していますが、新型コロナウイルス予防の為、1m以上の間隔をとるようにしています。そのため、活動する空間を決めて支援させて頂いております。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	0	産休の方がいらっしゃるのでは職員の方の数が足りているのか心配	とても手厚いので感謝しています。必ず1人は先生が対応してくれている。専門性は適切だと思います	12	0	お子様一人一人に合わせた支援ができるスタッフの配置を行っています。新型コロナウイルス予防のためマンツーマンの対応が難しい時もありますが、安全に支援できるように配置しています。ご相談が有る際はお気軽にお声掛け下さい。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	0	段差が無いので良い。外に出たりしないよう対応されている。	13	0	手すり、介護用トイレ、リハビリベット、休憩ベッド、段差無しなどのバリアフリー化を図っています。送迎者はリフト車を用意しており車いすのまま乗車できるようにしております。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	0	0	計画を立てて頂き又その時の体調に合わせて活動を考えて対応してもらっている。	13	0	開始前にしっかりとニーズや要望を聴取し、ニーズや要望に沿った支援をさせて頂いております。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	0	ご意見なし。 1	成長や今している事なども考えて工夫してくれている	12	0	療育スタッフや機能訓練士等で話し合い、児童に合わせた支援が行えるように工夫しています。また週1回のミーティングや連絡ノートを使用してスタッフ間で統一して支援が行えるように努めております。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	コロナ禍のためしようがないと思います。 4	参加できていない。コロナにより今は控えていると思います。 6	ご意見なし。	2	1	新型コロナウイルス感染予防の為、他園との交流は控えています。今後、コロナウイルスが終息したら保育園との交流を行っていく予定です。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	0	ご意見なし。	13	0	利用開始前に時間を頂いてご説明させて頂いております。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0	0	連絡帳にいつもびっしり書き込んで頂いてデイの様子がよく分かります。送ってこられた際、丁寧に活動、リハ、対処方法を教えて頂いて分かりやすいです。	13	0	連絡帳や送迎時にお子様についてお話をさせて頂いております。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	ご意見なし。 1	学校に体の伸ばし方コルセットの着け方、対処法等教えに来て頂いてありがとうございました。	12	0	必要に応じて、自宅で出来るプログラムの伝達を紙面で行わせて頂いております。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ禍のためしようがないと思います。 7	分からない。 4	ご意見なし。	1	1	新型コロナウイルス感染予防の為、保護者参加の活動は控えています。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	ご意見なし。 1	ご意見なし。	10	2	苦情や虐待防止のための窓口を用意しております。小さな事でも良いので活用して頂ければと思います。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0	ご意見なし。 1	ご意見なし。	12	0	新型コロナウイルス感染予防の為、送迎時の短い時間を数回利用してご相談させて頂いております。お話が出来て意思の疎通ができるように努めております。必要に応じてより長い時間のご相談をとることもできますのでお気軽にお声掛け下さい。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	ご意見なし。 1	ご意見なし。 3	ご意見なし。	9	0	活動報告や自己評価結果はホームページに掲載しております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	0	0	注意して頂いていると思う。	13	0	今後とも利用者様の情報を大切に、細心の注意を払って取り扱ってまいります。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	0	ご意見なし。	13	0	マニュアルは「緊急時、事故発生時、防災・防犯、身体拘束、虐待防止、感染・衛生管理」などを策定しております。契約の際に個別の救急時対応のお話を伺い、必要に応じて保護者様へご確認させて頂いております。今後も全ての保護者様へ周知できるようにしていく予定です。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	分からない。非常時はどこに避難になるのか知りません。手順、避難場所を教えてください。 6	ご意見なし。	5	2	救急救命、防犯、消防、避難訓練などを行っております。新型コロナウイルス感染予防の為、外部からの協力は控えて行っております。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	0	ご意見なし。 2	ご意見なし。	11	0	楽しみながら療育・個別訓練等が出来るように支援させて頂きたいと思っています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	0	ご意見なし。 1	我が子に適した支援を常に考えて頂いておりとても満足しています。	12	0	お子さま、ご家族様ともに満足して頂いており嬉しい限りです。これからもより良い支援が提供できるようにスタッフ一同精進して参ります。