

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重症児デイサービスデイサービス とくとくとく

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数

13人

回収数

6枚

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5		1		記載なし	車いす・機器を置くスペースの確保や機能訓練また活動ができる空間を用意しています。お友達同士の距離は基本的に1m以上の間隔をとるようにしています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6				記載なし		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				記載なし		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				記載なし		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				記載なし		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				記載なし		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				記載なし		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				1	記載なし	個別支援計画作成は「本人支援」、「家族支援」等で支援内容を必要な項目に分類分けしております。計画書に沿ってご説明致しますのでいつでもご質問下さい
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					記載なし	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1				記載なし	療育スタッフや機能訓練士等で話し合い、児童に合わせた支援が行えるように工夫しています。また連絡ノートを使用してのスタッフ全員の情報共有や月数回のミーティングにて統一して支援が行えるように努めております。今年はご家族や地域の方の参加型のイベントも充実して行えました。ありがとうございました。
保 護 者 へ の	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	1	2	記載なし	今年は風船上げのイベントやゆわのイベントを通じて他事業所や地域の子やお店の方々と交流しております。イベントやホームパーティー等でも掲載しておりますのでご確認の程よろしくお願致します	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					記載なし	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					記載なし	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2			1	記載なし	必要に応じて自宅出来る方の伝達や、機器の調整等のご相談をさせて頂いております。その後、相談支援員やソーシャルワーカーと相談を行い、全体で周知できるように情報共有しております。必要な方はいつでもお声がけ下さい
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6					記載なし	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1				記載なし	必要に応じて自宅出来る方の伝達や、お子さんの体調や季節に合わせた水分量の調整等のご相談をさせて頂いております
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1				記載なし	現在機器作成の相談や登校に関していろいろな方向から対策を行っております。ご相談はいつでもお受けしております。お気軽にお声がけ下さい

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	2	記載なし	父母の会の活動の支援や保護者会の開催は行っておりませんが、保護者同士が連携をとれるように、イベントを通じて保護者同士が話せる場所の提供を行っております。今回も保護者同士で連絡をいただきたい要望がありましたので保護者同士を繋ぐイベント等を行わせて頂きました	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1	記載なし	契約当初にご説明させて頂いております。途中でご相談がある際はいつでもお声がけ下さい	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					記載なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1				記載なし	自己評価結果はホームページに掲載しております。活動概要や行事予定のご案内は地域状況に応じて開催出来るかどうか直前まで検討しております。ホームページ以外にもInstagramにて活動報告を行っております。宜しくお願い致します
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				1	記載なし	ご利用者様の情報を大切に、二重確認等で細心の注意を払って取り扱っております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		2	記載なし	マニュアルは「緊急時、事故発生時、防災・防犯、身体拘束、虐待防止、感染・衛生管理」などを策定しております。契約の際に個別の緊急時対応のお話を伺い、必要に応じて保護者様へご確認して変更させて頂いております	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		2	記載なし	地域の方に協力を要請し、救急救命、防犯、消防、避難訓練などを行っております。子ども達に協力して頂くことは少ないですが、スタッフ間で災害時に対応できるように努めております。ホームページ等でも掲載しておりますのでご確認の程よろしくお願い致します	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				1	記載なし	安全計画の報告までは行えていませんが、外出や活動などを行う際は一つ一つご家族へ確認した後に遂行するようにしております。また日々の体調変化時細かく確認しております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1				記載なし	ご利用者様による事故報告は今年度はありませんでした。事故が発生した際はその都度、ご家族様、県・市や関係機関へ報告しております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					記載なし	泣いたり怒ったり笑ったりと子ども達は表現してくれています。その時の様子をご家族へ報告しております。安心して通所して頂けるように常にスタッフ一同精進して参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					記載なし	皆様を楽しみながら利用して頂けるように、専門的な視点から個々に合わせた色々な楽しい療育・個別訓練・集団活動・イベント等を準備し支援させて頂いております
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					記載なし	お子さま、ご家族様ともに満足して頂いており嬉しい限りです。これからもより良い支援が提供できるように、そして、ご利用者さんからの声にお応えできるようスタッフ一同精進して参ります