

～ 重症児デイサービスデイサービス とくとくとく ～

〔保護者等向け〕 児童発達支援 自己評価表集計結果

実施期間 2021.10.1 ～ 2021.12.31

(配布 5 名 回収 2 名 回収率 40 %)

項目		ご家族「いいえ」のご意見	その他のご意見	ご家族「はい」のご意見	未回答	事業所から	
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			ご意見なし。	2	車いす・機器を置くスペースの確保や機能訓練また活動ができる空間を用意していますが、新型コロナウイルス予防の為、1m以上の間隔をとるようにしています。そのため、活動する空間を決めて支援させて頂いております。	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか			ご意見なし。	2	お子様一人一人に合わせた支援ができるスタッフの配置を行っています。新型コロナウイルス感染予防を行いつつ安全に支援できるように配置しています。ご相談がある際はお気軽にお声掛け下さい。	
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか			ご意見なし。	2	手すり、介護用トイレ、リハビリベット、休憩ベット、段差無しなどのバリアフリー化を図っています。送迎者はリフト車を用意しており車いすのまま乗車できるようにしております。	
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか			状況に応じて過ごす場所等のご配慮を頂いております。	2	換気を常時行い、掃除は消毒液(ケックス、レグリン、次亜塩素酸を薄めた物)を使用しています。シーツ等の取り換えは日々行っています。また室内や車内にビニールカーテンを設置して飛沫感染予防を図っています。発達に応じた支援環境(うつ伏せや四つ這い移動、立つなどが出来る空間)を整えています。	
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか			ご意見なし。	2	利用開始前にしっかりとニーズや要望を聴取し、ニーズや要望に沿った支援をさせて頂いております。	
⑥	「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか			ご意見なし。	2	お子様の実年齢と発達年齢の両方から支援をさせて頂いております。またご家族のニーズ・要望に沿いながら、お子様の成長や発達と一緒にサポートさせて頂いております。お子様の将来を見通して、就学・就労・地域環境を整えられるように努めさせて頂いております。	
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか			ご意見なし。	2	児童の成長や発達過程に合わせてながら支援させて頂いております。日々の支援は、ご家族様と必要時、電話や紙面でご相談させて頂きながら支援させて頂いております。	
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか			行事等で本人が楽しんでいる姿を写真等で拝見させて頂いております	2	療育スタッフや機能訓練士等で話し合い、児童に合わせた支援が行えるように工夫しています。また連絡ノートを使用しているスタッフ全員の情報共有や月2回のミーティングにて統一して支援が行えるように努めております。	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	コロナで難しいと思いますがそういう機会があれば参加させたいです。		ご意見なし。	1	新型コロナウイルス感染予防を図りつつ屋外短時間での交流を行っています。また園等とはオンラインにて長時間での情報共有を行っています。	
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			ご意見なし。	2	利用開始前に時間を頂いて、ご説明させて頂いております。	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか			ご意見なし。	2	利用開始前にしっかりとニーズや要望を聴取し、ニーズや要望に沿った支援計画を作成しております。利用開始前は短時間での説明をさせて頂いております。更新時期等は郵送や電話等で説明・意見交換を行い同意を頂いております。	
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			日頃から詳細な記録をありがとうございます。	2	連絡帳や送迎時にお子様についてお話をさせて頂いております。	
⑬	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	ご意見なし。		ご意見なし。	1	必要に応じて、自宅で行えるプログラムの伝達を紙面で行わせて頂いております。	
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	ご意見なし。	コロナ禍より開催が難しいですね。	1	2	新型コロナウイルス感染予防の為、集団での保護者参加の活動は控えています。就学前のご家族さんで希望のある方のみ個別にて短時間の活動をさせて頂いております。	
⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		ご意見なし。	ご意見なし。	1	質問がある際に専門的アドバイスを専門職から行っております。また保護者様との面談は新型コロナウイルス感染予防の為控えています。	
⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			ご意見なし。	1	1	苦情や虐待防止のための窓口を用意しております。小さな事でも良いので活用して頂ければと思います。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			ご意見なし。	2	新型コロナウイルス感染予防の為、送迎時の短い時間を数回利用してご相談させて頂いております。お話が出来て意思の疎通ができるように努めております。必要に応じて電話にてより長い時間のご相談をとることもできますのでお気軽にお声掛け下さい。	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	ご意見なし。		ご意見なし。	1	活動報告や自己評価結果はホームページに掲載しております。活動概要や行事予定のご案内は地域状況に応じて開催出来るかどうか直前まで検討しております。そのため、直前にてお知らせすることが多い状態です。	
⑲	個人情報に十分注意しているか			ご意見なし。	2	今後もご利用者の情報を大切に、細心の注意を払って取り扱ってまいります。	
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			ご意見なし。	2	マニュアルは「緊急時、事故発生時、防災・防犯、身体拘束、虐待防止、感染・衛生管理」などを策定しております。契約の際に個別の救急時対応のお話を伺い、必要に応じて保護者様へご確認させて頂いております。	
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		説明書の記載は確認しています。	ご意見なし。	1	救急救命、防犯、消防、避難訓練などを行っております。新型コロナウイルス感染予防の為、外部からの協力は控えて行っております。今後、ホームページ等でも掲載して周知できるように準備しております。	
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか			皆様のあたたかい支援のおかげで本人も楽しい日々を過ごさせて頂いております。	2	楽しみながら療育・個別訓練等が出来るように支援させて頂きたいと思っております。	
㉓	事業所の支援に満足しているか			ご意見なし。	2	お子さま、ご家族様ともに満足させて頂いております。これからもより良い支援が提供できるようにスタッフ一同精進して参ります。	