

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	重症児デイサービスとくとくとく都府楼南
------	---------------------

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数 7人

回収数

3枚

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				記載なし	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2			1	記載なし	1日利用してくれる児童5人に対して職員はパートさんも含めると8人います。時間帯にもよりますが子ども達により良い支援が提供できるように配置しています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				記載なし	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2			1	記載なし	パッドが4台、アレイムがあり子ども達が一緒に8人以上生活できる空間があります。マットやシートも毎日洗濯を行い清潔な状態で利用して頂いております
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				記載なし	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				記載なし	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				記載なし	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				記載なし	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				記載なし	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3				記載なし	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2				1	記載なし	今年は10月のイベントを通じて他事業所や地域のお店の方々で交流しております。Instagramやホームページ等でも掲載しておりますので確認の程よろしくお願い致します
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				記載なし	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				記載なし	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			1	記載なし	必要に応じて自宅で出来るプログラムの伝達や、機器の調整等のご相談をさせて頂いております。その後、相談支援員やソーシャルワーカーと相談を行い全体で周知できるように情報共有しております。現在は器具作成を進めています。必要な方はいつでもお声がけ下さい
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3				記載なし	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				記載なし	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				記載なし	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1		1	記載なし	父母の会の活動の支援や保護者会の開催は行っておりませんが、保護者同士が連携をとれるようにイベントを通じて保護者同士が話せる場所の提供を行っております。保護者同士で連絡を行いたい要望がありましたら保護者同士を繋ぐグループ等も行ってまいりますのでいつでもお声がけ下さい
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				記載なし		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	3				記載なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れていますか。	3				記載なし	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				記載なし	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				記載なし	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	2	1			記載なし	地域の方に協力を要請し、防犯、消防、避難訓練などを行い、ｽﾀｯﾌﾟ間で災害 時に対応できるように努めております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				記載なし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				記載なし	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				記載なし	活動で泣いたり怒ったり笑ったり、また入浴でゆったりと子ども達はいろ ろな表現してくれています。その様子をご家族へ報告しております。安 心して通所して頂けるように常にｽﾀｯﾌﾟ一同精進して参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				記載なし	皆様を楽しみながら利用して頂けるように、専門的な視点から個々に合わせ た色々な楽しい療育・個別訓練・集団活動・ｲﾝﾌﾟﾙ等を準備し支援させて頂 いております
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				記載なし	お子さま、ご家族様ともに満足して頂いており嬉しい限りです。これから もより良い支援が提供できるように、そして、ご利用者さんからの声にお応え できるようｽﾀｯﾌﾟ一同精進して参ります