

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重症児デイサービスデイサービステとくとくとく

公表日 2026年3月1日

利用児童数 4人 回収数 4枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1		1	記載なし	車いす・機器を置くスペースの確保や機能訓練また活動ができる空間を用意しています。お友達同士の距離は基本的に1m以上の間隔をとるようにしています。集団活動やお友達が近づきたい時は時間を決めて共に活動するようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4				記載なし	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				記載なし	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				記載なし	
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				記載なし	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				回答無し1人 記載なし	公表しているプログラムは個々というより全体の子に合わせて記載しております。個別支援計画時の説明しているプログラムは公表している物をより細かくして個々に合わせたプログラムを作成しております
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				記載なし	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				記載なし	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				記載なし	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				記載なし	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3			1	記載なし	今年は10月1日のイベントを通じて他園の子ども達と一緒に、風船上げのイベントでは地域の子とも達と一緒に交流をしております。11月1日のイベント等でも掲載しておりますのでご確認の程よろしくお願致します。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				記載なし	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				記載なし	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1		記載なし	必要に応じて、自宅出来るプログラムや接し方をご家族へ伝達しております。今回は直接事業所に来所して頂きお伝えすることが出来ました。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4				記載なし	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				記載なし	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				記載なし	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1			記載なし	父母の会の活動の支援や保護者会の開催は行っておりませんが、保護者同士が連携をとれるように、イベントを通じて保護者同士が話せる場所の提供を行っております。また直接保護者同士で連絡を行いたい方は、保護者同士を繋ぐグループ等を行っております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1		記載なし	苦情や虐待防止のための窓口を用意しております。小さな事でも良いので活用して頂ければと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			記載なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			記載なし	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			記載なし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1	1	記載なし	マニュアルは「緊急時、事故発生時、防災・防犯、身体拘束、虐待防止、感染・衛生管理」などを策定しております。契約の際に個別の救急時対応のお話を伺い、必要に応じて保護者様へご確認して変更させて頂いております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3		1	記載なし	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3		1	記載なし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			記載なし	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4			記載なし	泣いたり怒ったり笑ったりと子ども達は表現してくれています。その様子をご家族へ報告しております。安心して通所して頂けるように常にスタッフ一同精進して参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4			記載なし	皆様が楽しみながら利用して頂けるように、専門的な視点から個々に合わせた色々な楽しい療育・個別訓練・集団活動・イベント等を準備し支援させて頂いております
	29	事業所の支援に満足していますか。	4			記載なし	お子さま、ご家族様ともに満足させて頂いており嬉しい限りです。これからもより良い支援が提供できるように、そして、ご利用者さんからの声にお応えできるようスタッフ一同精進して参ります