

～ 重症児デイサービスデイサービス とくくとく ～

〔保護者等向け〕 放課後等デイサービス自己評価表集計結果

実施期間 2021.10.1 ～ 2021.12.31

(配布 16 名

回収 15 名

回収率 94 %)

項目		ご家族「いいえ」のご意見	その他のご意見	ご家族「はい」のご意見	未回答	事業所から
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	分かりません。任せています。 3	ご意見なし。 11	1	車いす・機器を置くスペースの確保や機能訓練また活動ができる空間を用意していますが、新型コロナウイルス予防の為、1m以上の間隔をとるようにしています。そのため、活動する空間を決めて支援させて頂いております。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	0	任せています。 1	ご意見なし。 13	1	お子様一人一人に合わせた支援ができるスタッフの配置を行っています。新型コロナウイルス予防のためマンツーマンの対応が難しい時もありますが、安全に支援できるように配置しています。ご相談が有る際はお気軽にお声掛け下さい。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	任せています。 2	ご意見なし。 12	1	手すり、介護用トイレ、リハビリベット、休憩ベッド、段差無しなどのバリアフリー化を図っています。送迎者はリフト車を用意しており車いすのまま乗車できるようにしております。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	0	ご意見なし。 1	ご意見なし。 14	0	開始前にしっかりとニーズや要望を聴取し、ニーズや要望に沿った支援をさせて頂いております。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	0	分かりません。 1	ご意見なし。 14	0	療育スタッフや機能訓練士等で話し合い、児童に合わせた支援が行えるように工夫しています。また連絡ノートを使用してのスタッフ全員の情報共有や月2回のミーティングにて統一して支援が行えるように努めております。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	ご意見なし。 3	コロナ禍の為難しいと思います。よく分からない。 8	ご意見なし。 4	0	新型コロナウイルス感染予防を図りつつ屋外短時間での交流、またオンラインにて交流を図っています。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	0	ご意見なし。 15	0	利用開始前に時間を頂いてご説明させて頂いております。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0	0	ご意見なし。 15	0	連絡帳や送迎時にお子様についてお話をさせて頂いております。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	相談支援員さんと連携して対応してくださっている。 1	ご意見なし。 13	1	相談支援員を中心に全体で周知できるように情報共有しております。また、必要に応じて自宅で出来るプログラムの伝達を紙面で行わせて頂いております。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	ご意見なし。 3	参加しないので不明。今は無理ですもんね。 8	ご意見なし。 2	2	新型コロナウイルス感染予防の為、集団での保護者参加の活動は控えています。就労前のご家族さんで希望のある方のみ情報共有できるように準備をしています。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	ご意見なし。 1	ご意見なし。 14	0	苦情や虐待防止のための窓口を用意しております。小さな事でも良いので活用して頂ければと思います。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0	ご意見なし。 1	ご意見なし。 14	0	新型コロナウイルス感染予防の為、送迎時の短い時間を数回利用してご相談させて頂いております。お話が出来て意思の疎通ができるように努めております。必要に応じて電話にてより長い時間のご相談をとることもできますのでお気軽にお声掛け下さい。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	連絡ノートにとっても細かく記載してくれています。 3	ご意見なし。 12	0	活動報告や自己評価結果はホームページに掲載しております。活動概要や行事予定のご案内は地域状況に応じて開催出来るかどうか直前まで検討しております。そのため、直前にてお知らせすることが多い状態です。
⑭	個人情報に十分注意しているか	0	0	ご意見なし。 15	0	ご利用者の情報を大切に、二重確認等で細心の注意を払って取り扱ってまいります。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	ご意見なし。 1	ご意見なし。 14	0	マニュアルは「緊急時、事故発生時、防災・防犯、身体拘束、虐待防止、感染・衛生管理」などを策定しております。契約の際に個別の救急時対応のお話を伺い、必要に応じて保護者様へご確認させて頂いております。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	ご意見なし。 1	不明。 5	ご意見なし。 6	3	救急救命、防犯、消防、避難訓練などを行っております。新型コロナウイルス感染予防の為、外部からの協力は控えて行っております。今後、ホームページ等でも掲載して周知できるように準備しております。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	0	ご意見なし。 2	ご意見なし。 13	0	皆様が楽しみながら利用して出来ていると思えるように色々な楽しい療育・個別訓練等を準備し支援させて頂きたいと思っております。宜しくお願致します。
⑱	事業所の支援に満足しているか	0	0	ご意見なし。 15	0	お子さま、ご家族様ともに満足して頂いており嬉しい限りです。これからもより良い支援が提供できるようにスタッフ一同精進して参ります。